

Головина Наталья Ивановна
Заместитель главного врач по
медицинской части ККБ,
Руководитель Центра компетенций

Мы стремимся к лучшему



Опыт работы центра
компетенций по внедрению
практических рекомендаций
Росздравнадзора

Основание для создания Центра компетенций

Создание Центра
компетенций

2019

Диплом:
Лидер по качеству
и безопасности

Сертификат
Росздравнадзора

2018

2017

Сертификат
ISO 9001

2014

Начало
внедрения
СМК



НАШ ОПЫТ



И др.

Создание Центра компетенций



- Соглашение № 306/18-СБ о сотрудничестве и взаимодействии (ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, МЗ Красноярского края, КГБУЗ ККБ г.Красноярск).



- Приказ КГБУЗ ККБ № 188 от 16.04.2019 г.



- Положение о Центре компетенции утверждено 16.04.2019 г.



Основные определения:

Центр Компетенций – это особенная структура организации, чья функция состоит в том, чтобы развивать важнейшие направления деятельности, собирая опыт лучших практик (компетенций) для дальнейшего тиражирования его с целью эффективного применения

Компетенция – это способность и готовность применять знания, умения, **успешно действовать** на основе практического опыта при решении поставленных задач.

Цели и задачи



Цель:

Совершенствование системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях Красноярского края и других регионов РФ.

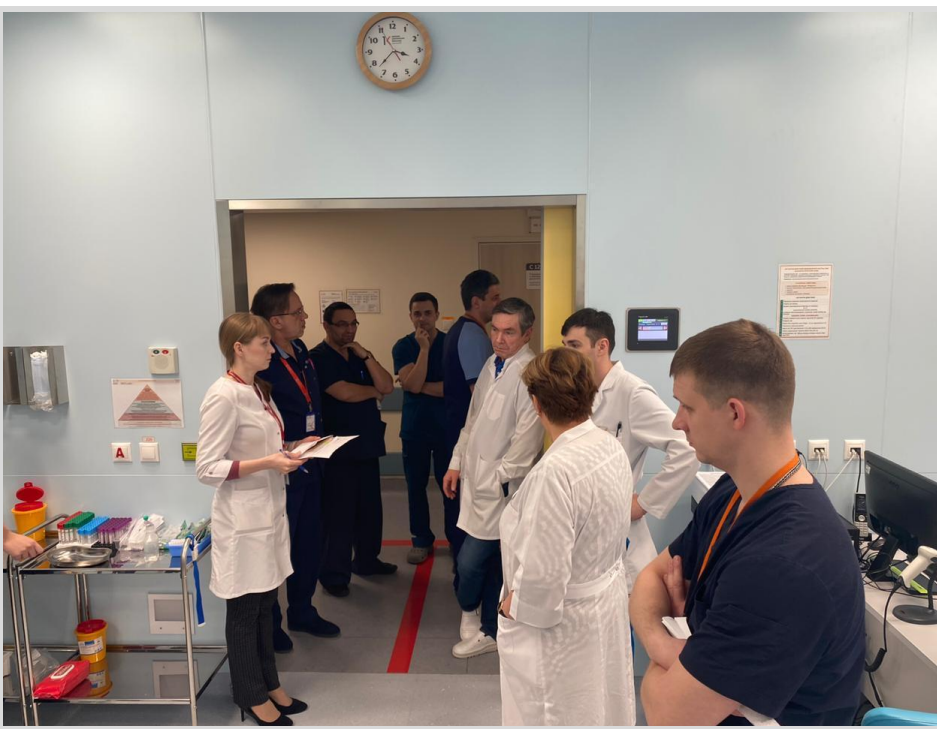
Задачи:

- **Создание эффективных систем управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности на основе практических рекомендаций Росздравнадзора;
- **Изучение и распространение лучших отечественных и международных подходов** в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях Красноярского края и других регионов РФ. ()

Основные функции ЦК

- ✓ **Обучение специалистов, подготовка консультантов и экспертов** в области КиБМД.
- ✓ **Информационно-аналитическое, консультативно-методическое и методологическое сопровождение мероприятий по внедрению** управления Ки БМД.
- ✓ **Организация и проведение внешних (диагностических) аудитов,** оценка состояния внутреннего контроля КиБМД в медицинских организациях субъекта РФ.
- ✓ **Организация и проведение мониторинга КиБМД** в медицинских организациях субъекта РФ.
- ✓ **Внедрение автоматизированных систем** управления КиБМД в медицинских организациях.
- ✓ Организация и проведение **ежегодных конференций** по обмену опытом в области КИБМД

Наша инфраструктура и ВОЗМОЖНОСТИ



Этапы внедрения систем управления качеством и безопасностью



1

Обучение
сотрудников
МО



2

Разработка
документов



3

Консультирование,
аудиты



4

Визиты в ККБ,
стажировки на
рабочих местах

Формат взаимодействия



Выездные
мероприятия
к Вам в МО



Выездные
мероприятия
к нам в ККБ



Он-лайн/
дистанционный
формат

План обучения

Этапы обучения:

1. Обучение главных врачей и заместителей главных врачей
2. Обучение специалистов по качеству
3. Обучение ответственных специалистов по направлениям основным инструментам качества
4. Обучение ответственных специалистов по направлениям по разделам практических рекомендаций Росздравнадзора



План обучения

№ п/п	Наименование тем
1	Определение качества. Нормативные требования к обеспечению качества и безопасности МП
2	Практические рекомендации Росздравнадзора (ПР РЗН). Структура ПР РЗН. Обзор разделов ПР РЗН.
3	Стандартизация процессов оказания медицинской помощи. Показатели процессов.
4	Стандартизация простых медицинских манипуляций на основе подхода TWI.
5	Обучение персонала на основе подхода TWI.
6	Планирование и организация работ по внедрению СМК. Мониторинг внедрения СМК.
7	Обеспечение отделений лекарственными средствами с помощью системы Канбан.
8	Врачебные ошибки. Управление инцидентами. Защита от ошибок.
9	Методы решения проблем. Диаграмма Исикавы. Мозговой штурм. Метод «5 почему».
10	Оценка рисков. Анализ видов и последствий потенциальных ошибок (FMEA).
11	Потери в процессах медицинской организации. 7 видов потерь.
12	Организация рабочих мест по системе 5С.
13	Визуализация процессов и рабочих мест.
14	Внутренний аудит СМК. Документация по аудиту. Корректирующие действия

Стандартизация процессов

К Красная
Ульяновская
Больница
им. Н.П. Огарева

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТУ
18.1-2019
ред. 2

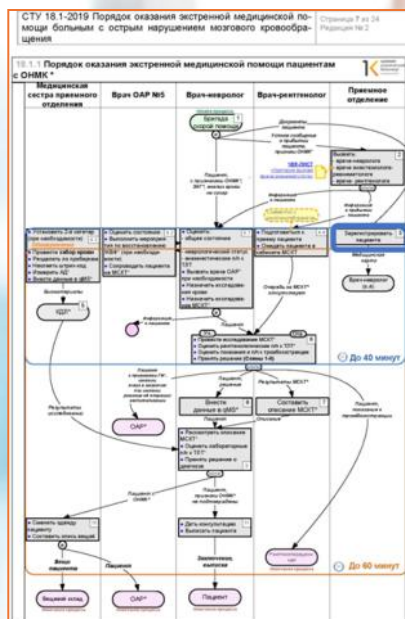
УТВЕРЖДЕН
Приказом № 62
от 12.02.2019 г.

СТАНДАРТ УЧРЕЖДЕНИЯ
Порядок оказания экстренной медицин-
ской помощи больным с острым наруше-
нием мозгового кровообращения

Дата введения в действие:
15.02.2019 г.

Дата печати:
03.Апр.2019

Красноярск, 2019



СТУ 18.1-2019 Порядок оказания экстренной медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения

Страница 8 из 24
Редакция № 2

6.1 Порядок оказания экстренной медицинской помощи больным с ОНМК

1. Бригада скорой медицинской помощи сообщает по телефону в приемное отделение о скором прибытии пациента с признаками ОНМК.

2. Получив информацию, медицинская сестра приемного отделения заполняет чек-лист и вызывает врача-невролога, врача-рентгенолога, а при необходимости – врача анестезиолога-реаниматолога ОАР N5 (далее – врача ОАР N5). Вызов врача ОАР N5 осуществляется в случае, если:

- пациент с нарушением сознания (опор-кома);
- пациент с нарушением дыхания; интубацией (мешок Амбу);
- пациент с нестабильной гемодинамикой.

Период «терапевтического окна» составляет для каротидной бассейна 6 часов, для вертебро-базилярного бассейна 8 часов (в случае необходимости расширения временных интервалов, либо если время начала инсульта неизвестно решение принимается консилиумом в составе невролога, рентгенолога, рентгенолога).

Медицинская сестра также сообщает информацию о скором прибытии пациента с признаками ОНМК врачу-рентгенологу.

Врач-невролог и врач-рентгенолог прибывают в приемное отделение сразу после получения информации о поступлении пациента в период «терапевтического окна» и ожидают пациента.

3. Бригада скорой медицинской помощи по прибытии в приемное отделение передает документы диспетчеру, а пациента транспортирует в кабинет компьютерной томографии и передает врачу-неврологу или врачу анестезиологу-реаниматологу. Пациенты осматриваются оперативно.

При этом пациентам с ОНМК в период «терапевтического окна» предоставляется приоритет при выполнении МСКТ.

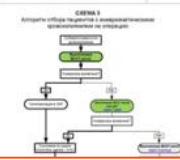
Получив документы, медицинская сестра приемного отделения осуществляет регистрацию пациента и заносит данные в ГИС. Пациенты с потерей памяти регистрируются следующим образом:

- Имя: НЕИЗВЕСТНЫЙ
- Отчество: Не HOMER

4. При поступлении пациент ОАР N5 и медицинская сестра регистрирует пациента в кабинете КТ.

4.1. Сразу по прибытии в приемное отделение пациента и его неврологи. Если клиническая картина невролог вызывает врача ОАР N5 приемного отделения.

Далее врач-невролог выполняет развернутый анализ крови, биохимический анализ крови, креатинин, мочевина, АЛТ, АСТ, о редает на назначение медицинской сестры. Затем врач-невролог делает компьютерную томографию далее.



Инструкции по методике TWI

ИЗВЕЩЕНИЕ О РАБОТАХ В ОБЪЕКТАХ АВАРИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		№ от 10.10.2018 Подпись: от 10.10.2018
Исполнитель: Корсаков С.В. Корсаков А.П., Николаев И.М., Вино В.Д.		Содержание аварийного события
Станция: Сосновский Район:	Вид работ: Выполнить	Вид работ: Выполнено
1	1. Проверить наличие, состояние и работу элементов на электростанции 2. Проверить работу электростанции	
2	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
3	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
4	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
5	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
6	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
7	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
8	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	
9	1. Проверить работу электростанции 2. Проверить работу электростанции	

- Что сделать?
- Как сделать?
- Почему нужно сделать именно так?

Практическая база документов

7 Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной МО и трансфер в другие МО

Источник/ пункт приказа	№ п/п	Требования РЗН/ порядок оценки (Ответственный)	Результат		Комментарий
			ДА	НЕТ	
7.1 Выполнение порядков оказания помощи. Наличие региональной системы маршрутизации пациентов					
Наличие приказов главного врача об организации перевода пациентов в другие МО, включая перечень показаний и стационары для перевода			СТУ 13.1-2018 «Порядок организации перевода пациента» (Обмен/ 4Документы ККБ / 1 Стандарты учреждения)		
7.1.3	1.	• Приказы о порядке перевода пациентов в другие МО в наличии			
7.1.4	2.	• Сотрудники знают показания для перевода пациентов в другие МО	☐	☐	* Опросить не менее 5 руководителей подразделений, врачей, дежурящих ответственных
Информирование сотрудников/обучение			(Обмен/ 4Документы ККБ / 1 Стандарты учреждения) * Опросить не менее 5 сотрудников		
7.1.7	3.	• Сотрудники знают порядки оказания помощи в соответствии с направлением деятельности МО			
7.3 Наличие алгоритмов перевода внутри МО или перевода в другую МО					
Наличие алгоритмов перевода пациентов, включая показания для перевода			СТУ 13.1-2018 «Порядок организации перевода пациента» (Обмен/ 4Документы ККБ / 1 Стандарты учреждения)		
	4.	• Передача клинической ответственности за пациента при переводе осуществляется			
7.3.1	5.	• Алгоритм по госпитализации пациента в АРО/ОРИТ/ПИТ в наличии			
	6.	• Алгоритм по переводу пациента из АРО/ОРИТ/ПИТ в наличии			
7.3.2	7.	• Алгоритм по переводу в клинические отделения в наличии	☐	☐	
7.3.3	8.	• Алгоритм по выписке из МО в наличии	☐	☐	СТУ 13.2-2018 «Порядок выписки/ перевода на амбулаторное лечение» (Обмен/ 4Документы ККБ / 1 Стандарты учреждения)
7.3.4	9.	• Алгоритм по переводу в другую МО в наличии	☐	☐	СТУ 13.1-2018 «Порядок организации перевода пациента» (Обмен/ 4Документы ККБ / 1 Стандарты учреждения)

Практическая база документов



Обмен опытом и примерами документов



Стажировки на рабочем месте в ККБ





Консультирование

➤ Очное

➤ Дистанционное

Сотрудничество



Красноярск

- Онкологический диспансер
- 20 больница им. Карповича
- Родильный дом 1
- Емельяновская районная больница



Челябинск

- Челябинская областная детская больница



Кызыл

- Республиканская больница №1
- Перинатальный центр



Богучаны

- Богучанская районная больница

Результаты совместной деятельности



Тренировки персонала



ГБУЗ «Республиканская больница №1» основана в 1930 году самое крупное многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение Республики Тыва, оказывающее медицинскую помощь практически всему населению республики.



Главный врач
Ховалыг Вячеслав
Товарищтаевич



Аудиты





Визиты в ККБ

57

КОЛИЧЕСТВО
ДЕЛЕГАЦИЙ
МО РФ

17

КОЛИЧЕСТВО
ДЕЛЕГАЦИЙ
МО КРАСНОЯРСКОГО
КРАЯ

ВСЕГО:
74 МО
245 ЧЕЛОВЕК
148 РАБОЧИХ
ДНЕЙ



143 - ОБЩЕЕ
КОЛИЧЕСТВО
ЧЕЛОВЕК ИЗ МО РФ

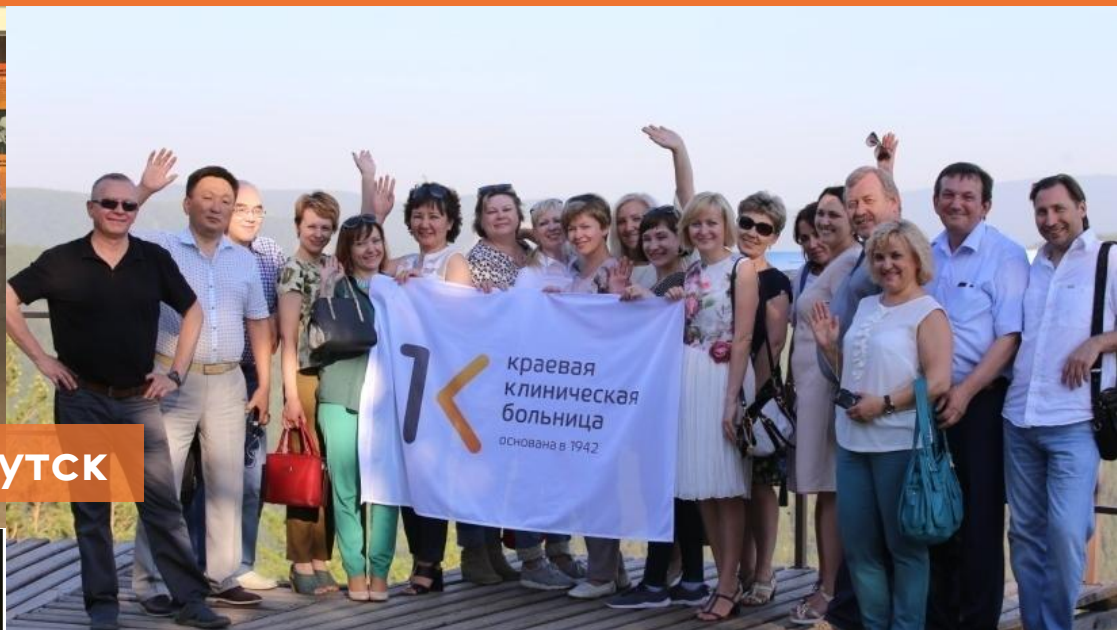
102 - ОБЩЕЕ
КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК ИЗ
МО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ



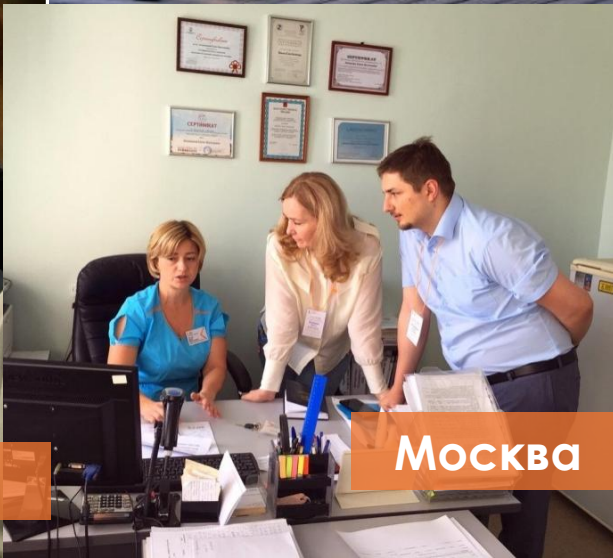
Визиты в ККБ



Иркутск



Рязань



Москва



Владивосток

День безопасности пациентов



Культура безопасности
пациентов-ответственность
каждого

Профилактика заболеваний –
основа Вашего здоровья и
благополучия

Своевременно обращайтесь за
медицинской помощью

Обязательно предоставляйте
полную и точную информацию
о своем здоровье

Не стесняйтесь задавать
вопросы, если вы пациент или
родственник / законный
представитель

Информируйте медицинских
работников о любых
отклонениях в состоянии
своего здоровья при
получении медицинской
помощи

Высказывайтесь и участвуйте в
мероприятиях в поддержку
Всемирного дня
безопасности пациентов!
Отмечайте публикации, посвященные
безопасности пациентов в
социальных сетях хэштегами:
#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay



Предлагаем пройти опрос по вопросам
безопасности медицинской
помощи по ссылке:
http://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php



ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздраванадзора

Москва, Славянская площадь, 4, с. 1, подъезд 4.
Тел: 8(495)980-29-35,
info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru


Всемирный день
безопасности
пациентов
17 сентября

УЧАСТИЕ И
ПАРТНЕРСТВО — ЗАЛОГ
БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



- Анкетирование пациентов
- Анализ отзывов и благодарностей
- Награждение самых безопасных отделений по мнению пациентов

Спасибо Вам за признание!



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

Ленина ул., д. 4, г. Томск, 634050, тел. (382 2) 510-118, тел.факс (382 2) 510-444

E-mail: zts@tomsk.gov.ru, <http://www.tomsk.gov.ru>, tomsk@tomsk.gov.ru

ОКПО 4429003, ОГРН 102700948118, ИНН/КПП 701700808/701700001

03.11.2019 № 120-01-7467

на № _____ от _____

О выражении благодарности

Главному врачу
КГБУЗ «Красная клиническая
больница»

Е.Е. Корчагину

Уважаемый Егор Евгеньевич!

Выражаю Вам и коллективу КГБУЗ «Красная клиническая больница» искреннюю благодарность за проведение стажировки для сотрудников учреждений здравоохранения Томской области в Центре компетенций КГБУЗ «Красная клиническая больница».

Надеюсь на продолжение плодотворного сотрудничества в дальнейшем. Желаю Вам и коллективу КГБУЗ «Красная клиническая больница» динамичного развития, успехов и новых достижений.

С уважением,



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

(Министерство Челябинской области)

ул. Кирова, 165, г. Челябинск, 454091, Россия

Тел. (8-351) 240-22-22 (сб. 101), факс 240-22-22 (сб. 143)

E-mail: info@minzdrav74.ru, www.zdrav74.ru

ОКПО 0000000, ОГРН 104740438000

ИНН/КПП 745313847/7450000

от 03.11.2019 № 120-01-7467

на № _____ от _____ 20 г.

Игнатьева Инга Агасиевна
(3822) 511641
igtkhnyania@tomsk.gov.ru

Уважаемый Александр Викторович!

От лица Министерства здравоохранения Челябинской области и ведущей детской клиник области – ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница» – выражаем особую благодарность всему коллективу КГБУЗ «Красная клиническая больница», а также лично главному врачу Егору Евгеньевичу Корчагину!

КГБУЗ ККБ – одна из самых передовых клиник в Российской Федерации как по организационным и лечебно-диагностическим технологиям, так и по реализации самых современных подходов к структурной организации нового корпуса больницы.

КГБУЗ ККБ – в 2018-2019 г.г. неоднократно принимала делегацию ГБУЗ ЧОДКБ и оказывала им деловой прием и методическую помощь по внедрению системы менеджмента качества Росздравнадзора.

Благодаря Красной клинической больнице и лично Е.Е. Корчагину ГБУЗ ЧОДКБ, третья среди всех детских больниц в РФ, уже в декабре 2019г. получила сертификат соответствия Росздравнадзора «Предложениям по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стандационере)».

ГБУЗ ЧОДКБ вошла в Федеральный проект «Развитие детского здравоохранения» со строительством нового корпуса на 300 коек для хирургии и онкогематологии в 2021г. Знакомство с новым корпусом КГБУЗ ККБ, как с самой прогрессивной по медицинским технологиям больницей в РФ, внесло неоценимый вклад в проектирование наших основных архитектурно-планировочных решений.

Ваша больница – это гордость здравоохранения России!

Министр

Ю.А. Сменов

Главный врач ГБУЗ ЧОДКБ, главный вышестоящий педиатр
Министерства здравоохранения Челябинской области
Г.И. Кареева, 8 (351) 232-79-96

Администрация Губернатора
Красноярского края

1-7441

Министерство здравоохранения
Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА С.И. СЕРГЕЕВА
(КГБУЗ ККБ № 1)
Красноярская ул., д. 9, г. Хабаровск, 680069
Тел./факс (4112) 21-25-41, 21-25-72, E-mail: kab@kbbk.khv.ru
ОКПО 10101562, ОГРН 102270139060
ИНН/КПП 27-0202616/27-0401019

10.11.2019 № 120-01-7467

на № _____ от _____

Благодарственное письмо

Уважаемый Егор Евгеньевич!

Выражаем благодарность Вам и коллективу вашей Команды за организацию стажировки наших сотрудников по программе обучения на основе TWI!

Процесс обучения – от согласования программы до заключительного подведения итогов, прошел на высоком организационном уровне. Готовность делиться лучшими практиками, открытость и вовлеченность ваших трудников, впечатляющие результаты внедрения системы качества на всех этапах оказания медицинской помощи вселяют в нас оптимизм и тивируют на достижения.

Ваш опыт и инновационные системы управ

уважением,
г. главного врача

Анатолий Михайлович
962-502-21-31

КГБУЗ «Красная клиническая больница»

✓ Корчагину Е.Е.

ул. Партизана Железняка 3 А,
г. Красноярск, Красноярский край,
660022

ФМБА РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ФИЗИКО-МИНИСКОЙ МЕДИЦИНЫ
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО
АГЕНТСТВА»
(ФГБУ ФНЦП ФМБ ФМБА России)
119031, Москва, ул. Мясницкая, д.15А
Тел. (495) 246-7972, Факс (495) 246-4449
<http://www.fncp.ru>, e-mail: fncp@fncp.ru

10.11.2019 № 120-01-7467

на № _____ от _____

Уважаемый Егор Евгеньевич!

Администрация ФГБУ ФНЦП ФМБ ФМБА России выражает Вам и сотрудникам Вашего учреждения слова благодарности за гостеприимный прием наших представителей в рамках обмена опытом и проведения мастер-класса «Обучение персонала на основе TWI».

Примите самые теплые пожелания благополучия и процветания Вашего детского учреждения. Будем рады и в дальнейшем плодотворному сотрудничеству.

Главный врач



Е.М. Островский



Министерство здравоохранения Рязанской области

ул. Свободы, д. 32, Рязань, 390006
Тел./факс: (4912) 27-08-06 / 28-19-47, E-mail: minzdrav@ryazan.gov.ru
ОКПО 00073559, ОГРН 1026201265760, ИНН 6231025123

28.11.2019 № 017/11-13676

на № _____ от _____

Министру здравоохранения
Красноярского края

Б.М. НЕМИКУ

Уважаемый Борис Маркович!

Примите благодарность за опыт, знания и профессионализм, которым обладают сотрудники Красноярской краевой клинической больницы. Поддержка вашим ведомством инновационных идей поможет клинике нарабатывать бесценный опыт, который масштабируется на регионы нашей страны.

Посетившая 25 ноября 2019 года, называет систему управления в кой краевой клинической больнице одной из самых эффективных из ранее. В ходе визита наши коллеги ознакомились с работой клиники, особенностями деятельности различных подразделений. Очень важным для нас будет ваш опыт внедрения и работы системы менеджмента основанной в Красноярской краевой клинической больнице, ставшей сотрудников отдела автоматизированных систем управления с подразделениями.

Знаю, что такая сложная, профессиональная работа не была бы без блестящего руководства, которое обеспечивает главный врач Корчагину Егор Евгеньевич и его команда. Сердечно благодарю за то, что в Красноярск помог нашим сотрудникам приобрести новые идеи, что способствует работе на благо пациентов и развитию системы управления нашей страны!

А.А. Прилуцкий

10.11.2019

КГБУЗ
КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
02.11.2019
Вх. № 120-01-7467

Спасибо за внимание

Головина Наталья Ивановна

Руководитель Центра компетенций

Заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ ККБ

По вопросам сотрудничества: smkccb@bk.ru

8 904 895 65 10

www.medgorod.ru